

Vraagnr.	Bladzijde	Paragraafnummer	Vraag	Antwoord
Nota van Inlichtingen 3 oktober 2016, definitief				

Aangezien de vragen 10 en 13 waren weggefallen in de PDF wordt dezelfde Nota opnieuw gepubliceerd. Inhoudelijk zijn er verder geen wijzigingen doorgevoerd.

1	2	begrippen	In de begrippenlijst wordt onder de kop interventieniveau gesproken over "dit inkoopmodel richt zich uitsluitend op...". Er wordt in het aanbestedingsdocument ook gesproken over het inkoopmodel regio NMD als inkoopmodel regio Zuid. Wat wordt op deze plek onder "inkoopmodel" verstaan?	De zinsnede: "Dit inkoopmodel richt zich uitsluitend op inkoop van ondersteuning die te positioneren is op interventieniveau 4 tot en met 8." komt te vervallen.
2	3	Inleiding	Is er een opzegmogelijkheid door Opdrachtnemer bij wijziging van de raamovereenkomst door de gemeenten?	Het is mogelijk om bij tariefswijzigingen (niet zijnde indexering) de overeenkomst te beëindigen.
3	3	Flexibiliteit en aanpassingen	Onder de kop "Flexibiliteit en aanpassingen" geeft opdrachtgever aan dat gekozen is voor een "open en flexibel ssteem" waarbij met opdrachtnemers die voldoen aan de eisen, een raamovereenkomst kan worden gesloten en waarbij de jeugdige of verwijzer een keuze kan maken uit het beschikbare aanbod. Dit lijkt op een Dynamisch Aankoopstelsel, maar dit wordt niet expliciet benoemd. Echter, in de Aankondiging van een opdracht (par. IV.2.1) staat dat hier sprake is van een aanbesteding volgens het EMVI principe. Dit is volgens ons tegenstrijdig met elkaar. Voor ons is in ieder geval niet zeker welke inkoopprocedure nu gehanteerd wordt. Ook in het kader van de gehanteerde gunningsprocedure verzoeken wij hierbij de opdrachtgever uitsluitsel op dit punt te geven.	Het gaat hier om een procedure voor de inkoop van sociale en andere specifieke diensten. Daarbij is Gemeente gehouden om de procedure vorm te geven dat voldaan wordt aan de beginselen van Europees aanbesteden. Hieraan wordt voldaan. De opdracht wordt gegund aan alle partijen die aan de gestelde voorwaarden kunnen voldoen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst hebben (andere) aanbidders de mogelijkheid om een contract te krijgen.
4	3	Inleiding, flexibiliteit en aanpassingen	In de laatste alinea op pag. 3 staat dat gemeenten de raamovereenkomsten kunnen aanpassen. Wordt hier bedoeld dat iedere gemeente eigen voorwaarden en tarieven kan gaan hanteren en wat is de onderhandelingspositie van de aanbieder(s) hierin?	Het (eventueel) aanpassen van tarieven zal in onderlinge afstemming met zorgaanbidders gebeuren
5	5	1, zeven principes 2	Laatste zin: "Dit kan wel in het belang van inwoner is dat deze geplaatst wordt binnen het netwerk" is onduidelijk. Voorstel deze zin te wijzigen in: "Het kan in het belang van inwoner zijn deze te plaatsen in zijn/haar netwerk, ook al bevindt dit netwerk zich buiten de woonplaats van inwoner"	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
6	6	2, eerste alinea	"Zo nodig is voortgezette pleegzorg tot 23 jaar mogelijk". Op basis van de omschrijving is niet duidelijk wanneer er sprake is van "nodig zijn" en hoe dit bepaald wordt. Tevens blijkt niet of de pleegzorg in dat geval kan worden voortgezet op grond van de Jeugdwet.	Op advies van pleegzorgaanbieder in afstemming met betrokken partijen.
7	6	2, doel en duur van de pleegzorg	De hulpverleningsvariant crisisvariant staat hier omschreven. Binnen pleegzorg is, evenals in de jeugdzorg in het algemeen, sprake van zogeheten Spoedhulp. Valt deze Spoedhulp onder deze procedure of wordt met de crisisvariant ook spoedhulp aangeduid?	Met de crisisvariant wordt ook spoedhulp aangeduid.
8	8	3.1	Bij extra inzet ten behoeve van complexe gezinssituaties en inzet specialistische jeugdhulp, wordt aangegeven dat deze inzet wordt afgerekend tegen een uurtarief van € 85,00 per uur. Wij gaan er vanuit dat dit uurtarief betrekking heeft op alle clientgebonden tijd (direct, indirect en reistijd). Is dat juist?	Uw veronderstelling is juist.
9	8	3	In de laatste zin van de eerste alinea worden de termen "desgewenst" en "indien wenselijk" gebruikt. Hoe en door wie wordt bepaald of er een addendum m.b.t. vergoeding bijzondere kosten wordt opgesteld en toegevoegd aan de overeenkomst?	Addendum wordt vastgesteld en toegevoegd aan contract door gemeenten in afstemming met de betreffende aanbidders.

10	8	3	Extra inzet ten behoeve van complexe gezinssituaties en inzet specialistische jeugdhulp: mede in relatie tot de onder B1 en B2 omschreven hulpverlening die geboden dient te worden, is ons onvoldoende duidelijk voor welke inzet het tarief voor de extra inzet kan worden ingezet. Om welke ondersteuning gaat het in dit soort situaties?	In het inkoopdocument wordt dit globaal beschreven. Hierover dient op casusniveau afstemming te zijn met de individuele gemeente.
11	8	3	Onder B: "Alvorens dit wordt toegepast dient hierover door de gemeenten onderling unaniem overeenstemming over te bestaan". Wordt hier bedoeld dat iedere gemeente akkoord dient te gaan in een overleg waarbij alle gemeenten vertegenwoordigd zijn, of geschiedt dit op andere wijze?	Alle gemeente dienen hier unaniem mee akkoord te gaan. De wijze waarop dit zal plaatsvinden is een interne aangelegenheid.
12	10	5.5 planning	Wat wordt verstaan onder de in de planning opgenomen "verificatiegesprekken aanbieders (optioneel)"?	Indien er vragen zijn over de inschrijving dan heeft de gemeente de mogelijkheid om in gesprek te gaan met aanbieder over de inschrijving.
13	11	5.16	Indien een aanbieder zich zelfstandig in wil schrijven, maar daarbij de mogelijkheid wil hebben om gedurende de uitvoering derden in te schakelen, op welke manier moet de inschrijver de mogelijke beschikking over derde(n) dan in de UEA aangeven? Op het moment van inschrijven is niet bekend om welke derde(n) het gaat.	Zodra u een andere aanbieder/professional inzet voor de uitvoering van werkzaamheden van de overeenkomst is er sprake van onderaanneming. Het gaat hier niet om uw leveranciers, maar om concollega's die u inzet. Wanneer u een onderaannemer/concollega inzet dan bent u als hoofdaannemer verantwoordelijk voor de naleving en uitvoering van de eisen opgenomen in de overeenkomst. Dit hoeft u niet op te nemen in de UEA. Wanneer u een beroep op een aanbieder/concollega doet omdat u zelfstandig niet aan de gestelde criteria voldoet, dan doet u een beroep op een onderaannemer in de zin van een beroep op een derde. In dat geval dient u dit wel op te nemen in de UEA.
14	14	6.4	Bij kwaliteitseis 9 wordt gesproken over een actuele VOG. Wat is een concrete definitie van het begrip actueel en kunt u daarbij aansluiten bij de aanbestedingen van de regio's Zuid en NoordMidden?	Een VOG die niet ouder is dan 3 maanden bij indieninstreding dan wel een VOG niet ouder dan 3 maanden op verzoek van gemeente (als daar aanleiding toe is).
15	14	6.4	Achter de eisen 10, 14 en 15 staat "geldt niet voor pleegzorg". Mag de inschrijver dit zo interpreteren dat hij daarmee dus, in het kader van deze aanbesteding, ook niet akkoord hoeft te gaan met deze eisen?	Deze zijn niet van toepassing voor de pleegzorg dus deze zijn voor u niet van toepassing.
16	15	6.4	Op blz 15 is opgenomen: '17. De aanbieder kan aantonen dat ze werkt met bewezen effectieve interventies. De interventies zijn beschreven en onderbouwd.' En '18. De aanbieder draagt er zorg voor dat subresultaten op de domeinen Veilig, Zelfredzaam, Meedoen en Gezond zijn beschreven in een ondersteuningsplan.' We veronderstellen dat deze niet van toepassing zijn op pleegzorg, klopt dat?	Uw veronderstelling is juist. Graag gaan we wel met u in gesprek om uit te werken op welke wijze we gezamenlijk kunnen aantonen dat de ingezette dienstverlening effectief is ingezet.
17	16	6.4	Op blz 16 is opgenomen: '36. Aanbieder voldoet aan de kwaliteitscriteria die beschreven staan in de onderstaande documenten: Richtlijn pleegzorg (NJI - in ontwikkeling)' Deze richtlijn is nog in ontwikkeling en (daardoor) bij geen van de aanbieders volledig geïmplementeerd. Kan de formulering aangepast worden naar 'de aanbieder spant zich aantoonbaar in om de landelijke uitgangspunten als beschreven in de richtlijn pleegzorg naar vermogen toe te passen'?	Zoals u het beschrijft vinden wij te vrijblijvend. Wij zullen bij het toetsen hieraan rekening houden dat de richtlijn nog in ontwikkeling is. Wel dient u - nadat de richtlijn is ontwikkeld - hier binnen een redelijke termijn aan te voldoen.
18	17	6.5	· blz 17 is opgenomen: '6.5 Social return Gemeenten en aanbieders gaan met elkaar in gesprek om de mogelijkheden te onderzoeken en afspraken te maken met betrekking tot social return, waarbij het streven is om 5% van de opdrachtwaarde in te zetten voor social return.' 5% is een ambitieus streven op de tarieven binnen pleegzorg, maar natuurlijk willen we daar het gesprek over voeren. We gaan ervan uit dat daarbij de opdrachtwaarde beperkt is tot het tarief na aftrek van de pleegoudervergoeding. Klopt dat?	Uw veronderstelling is juist.

19	17	6.6	Op blz 17 staat: Monitoring en verantwoording van geleverde zorg zal dan op basis van bereikte resultaten gemeten worden. Voor de pleegzorg zullen de volgende onderdelen gemeten worden:- De mate waarin de Jeugdige de gestelde einddoelen behaald uit het behandelplan/ ondersteuningsplan binnen de gestelde termijn. - De mate waarin de aanbieder behaald de gestelde einddoelen uit het behandelplan/ondersteuningsplan behaald binnen de gestelde termijn. - De mate waarin de Jeugdige de begeleiding zinvol vindt. - De mate waarin de jeugdige/verwanten tevreden is/zijn over de begeleiding. - De mate waarin er herhaald beroep plaats vindt. Kunt u aangeven hoe deze gemeten wordt of de jongere de begeleiding zinvol vindt en de mate waarin herhaald beroep plaats vind? Welke instrumenten worden hiervoor gebruikt?	Hiervoor worden de volgende instrumenten gebruikt: - factlabs - transformatiemonitor - accountgesprekken - clienttevredenheidsonderzoeken
20	17	6.5	SROI: "het streven" suggereert dat aanbieder ook NIET 5% van de opdrachtwaarde hoeft in te zetten. Mag de inhoud van deze zin zo geïnterpreteerd worden dat Social Return niet als uitvoeringsvoorwaarde als zodanig bij deze opdracht gesteld wordt?	Uw veronderstelling is juist, dit is geen 'keiharde' uitvoeringsvoorwaarde.
21	17	6.6	"De mate waarin de aanbieder behaald de gestelde einddoelen uit het behandelplan/ondersteuningsplan behaald binnen de gestelde termijn". Wat wordt hier precies bedoeld?	Correctie zin: De mate waarin de aanbieder de gestelde einddoelen uit het behandelplan/ondersteuningsplan behaald binnen de gestelde termijn. Met andere woorden: De mate waarin door de begeleiding/behandeling van de aanbieder de jeugdige de in het behandelplan /ondersteuningsplan gestelde doelen bereikt.
22	17	6.6	Aanbieders zijn gehouden deel te nemen aan Factlab. Kan opdrachtgever volledige en duidelijke informatie verstrekken omtrent inhoud en deelname aan dit Factlab?	In een factlab wordt informatie uitgevraagd aan zorgaanbieders over het aantal cliënten in zorg per gemeente en per interventieniveau. Daarnaast wordt de stapeling van zorg in beeld gebracht. Hiervoor wordt een datasheet ter beschikking gesteld aan de aanbieders met het verzoek deze in te vullen.
23	17	6.9	In de periode liggend tussen aanmelding door externe verwijzer en datum afgifte toewijzing door gemeente kan gebaseerd op praktijkervaring sprake zijn van langere periodes. Hoe dient aanbieder tijdens deze periode te handelen m.b.t. starten en inzetten hulp, kan geboden hulp gedeclareerd worden als deze gestart is voor toewijzing gemeente?	In geval van een rechtstreekse verwijzing door huisartsen, jeugdartsen, medisch specialisten en GI's zal de datum in het 315 bericht gerespecteerd worden in het 301 bericht. De zorgaanbieder kan dan in reactie hierop een start-bericht 305 sturen met de werkelijke startdatum, zodat vanaf dat moment ook gefactureerd/gedeclareerd kan worden. U kunt wel starten met de in te zetten hulp. Het factureren/declareren van de zorg kan plaatsvinden nadat het start zorg bericht geretourneerd is.
24	18	6.7	Er wordt een reactietermijn van 14 dagen gesteld voor het aanleveren van diverse gegevens. Kunt u deze termijnen op 30 dagen stellen en daarmee aansluiten bij de aanbestedingen van de regio's Zuid en NoordMidden?	Hier gaan wij mee akkoord
25	18	6.9	Eerste bolletje, laatste zin" digitaal van de aanbieder een toewijzingsbericht". Ons inziens gaat het hier om een zogeheten verzoek tot toewijzing (iJW315). Wij verzoeken de opdrachtgever de tekst hierop aan te passen.	Uw veronderstelling is juist, wij zullen geen aangepast document publiceren. Middels het publiceren van deze Nota is de tekst aangepast.

26	18	6.9	Termen toewijzing en Omgeleide toewijzing staan niet opgenomen in de begrippenlijst. Wat wordt hiermee precies (omschreven) bedoeld? In het standaard berichtenverkeer (Vecozo) wordt de aanduiding "verzoek om toewijzing" gehanteerd. Is dit hetzelfde als een omgeleide toewijzing? Zo ja, dan graag dezelfde term hanteren.	Zie het antwoord op vraag 25
27	19	6.10	Wat wordt hier precies bedoeld met de term Managementreviews?	Hiermee wordt bedoeld de managementreview in het kader van het kwaliteitsmanagement.
28	19	6.10	Wat wordt hier precies bedoeld met de term clientonderzoeken?	In het kwaliteitsbeleid wordt benoemd dat cliënttevredenheid wordt meegenomen in het kwaliteitsbeleid. De uitkomsten hiervan wordt hiermee bedoeld.
29	19	6.12	Materiele en inhoudelijke controles, laatste bullet: wij stellen voor achter het woord privacy toe te voegen "t.a.v. clienten en medewerker".	Akkoord
30	19	6.12	Wij hebben moeite met de eis dat verwachte en onverwachte audits uitgevoerd kunnen worden op onze productie- en financiële administraties, omwille van vertrouwelijkheid/geheimhouding en privacygevoeligheid. Wij stellen voor dat 1. een dergelijke controle alleen uitgevoerd mag worden bij <i>verdenking</i> van fraude; 2. deze controle dan uitgevoerd wordt door een onafhankelijke deskundige; 3 de gemeente en de opdrachtnemer een second opinion door onafhankelijke deskundigen kunnen laten uitvoeren; 4. als uit de controle blijkt dat sprake is van fraude, de kosten gedragen worden door opdrachtnemer. Als blijkt dat er geen sprake is van fraude, worden de kosten hiervan door opdrachtgever gedragen. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Wij gaan er niet mee akkoord om het door u aangegeven voorstel één op één over te nemen. Er dient wel een reële aanleiding te zijn voor de gemeente om een materiële en inhoudelijke controle uit te voeren.
31	20	6.14	Kunt u (nogmaals) bevestigen dat tijdschrijven alleen betrekking heeft op de extra ambulante inzet en niet op de inzet binnen het reguliere pleegzorgtraject?	Uw veronderstelling is juist. Het tijdschrijven heeft alleen betrekking op 'extra inzet ten behoeve van complexe gezinssituaties en inzet specialistische jeugdhulp'
32	20	6.14	Wij hebben begrepen dat de urenregistratie alleen geldt voor de extra inzet ten behoeve van complexe gezinssituaties en inzet specialistische hulp waarvoor een apart uurtarief geldt. Is dat juist?	Uw veronderstelling is juist. Het tijdschrijven heeft alleen betrekking op 'extra inzet ten behoeve van complexe gezinssituaties en inzet specialistische jeugdhulp'
33	20	6.14	Wij maken vaak gebruik van diverse locaties van onze organisatie voor de bezoekenregelingen. U geeft aan dat reistijd naar deze locaties niet mag worden geschreven als clientgebonden tijd. Deze locaties zijn voor ons zeer geschikt voor bezoekenregelingen van onze clienten. Voor onze medewerkers is dit extra reistijd. Wij vragen u de definitie aan te passen en reistijd naar deze locaties te kunnen schrijven als clientgebonden tijd.	Indien de professional naar een separate locatie (niet zijnde op hetzelfde terrein) dient te reizen dan is het toegestaan om deze uren op te geven als reistijd. Wij gaan er wel vanuit dat u de reistijd zoveel mogelijk probeert te beperken.
34	20	6.13	Wanneer is er precies sprake van een "no-show"? Kan de opdrachtgever aangeven welke voorwaarden hiervoor gehanteerd worden?	Een no-show is een gepland cliëntcontact met een professional waarop cliënt toch niet verschijnt, terwijl de patiënt niet binnen een (werkdag) termijn van 24 uur voorafgaand aan de afspraak heeft afgezegd.
35	20	6.14	Urenregistratie: tijdens marktverkenningssprek van 9 september 2016 is door de werkgroep inkoop aangegeven dat urenregistratie voor pleegzorg niet zou hoeven plaats te vinden, enkel voor de extra inzet. In het aanbestedingsdocument staat urenregistratie nu volledig als eis opgenomen. Hoe kan aanbieder hier uitvoering aan geven in relatie tot de dagvergoeding (tarief)?	Zie het antwoord op vraag 32.
36	21	6.14	U geeft aan dat wij bij het registreren van de extra inzet ten behoeve van complexe gezinssituaties en inzet specialistische hulp gebruik moeten maken van de codes die in de regio Zuid-Drenthe worden gehanteerd. Aan welke codes denkt u?	Tijdens de implementatie en daar waar mogelijk eerder zullen deze codes bekend gemaakt worden.

37	28	De spelregels	Hoewel er in dit onderdeel ook gesproken wordt van bouwstenen -waarover alleen gesproken wordt in het geval van inkoopmodel regio Zuid- krijgen we de indruk dat de spelregels te allen tijde (d.i. ten aanzien van elk inkoopmodel) gelden. Klopt dit? Of kan/moet er nog een onderscheid in regels naar regio worden gemaakt? Zo ja, welke?	Bijlage 1 is van toepassing op de regio NMD en bijlage 2 is van toepassing op de regio Zuid. De spelregels waar u aan refereert is alleen van toepassing bij de regio Zuid.
38	31	bijlage 3	U geeft aan dat aanbieders Jeugdwet een melding moeten doen bij de gemeente op het moment dat cliënten de leeftijd van 17 jaar en 6 maanden bereiken. Waar en hoe moet deze melding plaatsvinden?	Dit wordt in een later stadium medegedeeld.
39	31	bijlage 3	De genoemde termijnen zijn alleen haalbaar als de systemen in samenhang goed werken, dit is nu nog niet het geval. Wat is uw gezichtspunt hierop?	Wij verwachten dat de systemen op 1 januari 2017 functioneren.
40	31	bijlage 3	Aansluiting systemen, derde bolletje: vanwege afschaffing eigen bijdrage op grond van de jeugdwet is vermelding m.b.t. het CAK hier niet van toepassing	uw veronderstelling juist, dit is niet van toepassing.
41	31	bijlage 3	Aansluiting systemen: "aanbieders dienen de informatie over de geleverde ondersteuning binnen 30 dagen na afloop...aan te leveren". Op welk soort informatie heeft deze eis betrekking en hoe verhoudt deze eis zich tot de bij het laatste bolletje onder Declaratie vermelde eis dat declaraties binnen 2 maanden na de declaratieperiode te worden ingediend? Welke gegevens dienen t.b.v. declaratie te worden aangeleverd?	Binnen 2 maanden na de periode en binnen 2 maanden na beëindiging. In de declaratie staan de gegevens, zoals die zijn beschreven voor het iJW303d bericht. Specificatie vindt u op de site van i-standaarden.
42	31	bijlage 3	Start opdracht: "Aanbieders ontvangen binnen 15 dagen na toekenning van ondersteuning een 301 bericht van de gemeente". Hoe vindt toekenning dan plaats, voorafgaand aan genoemd 301 bericht?	Die vindt niet plaats, dit betreft de toekenning.
43	31	bijlage 3	Declaratie: "Gebroken declaratieperioden/kalendermaanden" Deze rekenwijze kan alleen gebruikt worden in geval er maandprijzen worden gehanteerd, dus niet bij dagtarieven zoals deze gelden voor pleegzorg	Uw veronderstelling is juist.
44	33	bijlage 3	5 Facturatie (iJW303F): iJW303F is o.i. de factuurversie met vermelding van BTW. Waarom wordt hier voor gekozen en niet voor de D (declaratie) versie, aangezien jeugdhulp- en pleegzorgaanbieders niet BTW plichtig zijn?	Elke regio heeft hier zijn eigen afweging in gemaakt. Wij sluiten hierbij aan in het kader van deze aanbesteding.
45	33	bijlage 3	Op pagina 33 staat figuur 1 (standaarden). Zelfs met inzoomen is dit figuur niet te lezen/interpreteren. Kan de aanbesteder dit figuur op een alternatieve manier beschikbaar stellen zodat deze wel te lezen is?	Dit figuur zal apart bij deze Nota van Inlichtingen worden gevoegd.
46	34	bijlage 4 PvE	1. Termijn: "Voor crisispleegzorg wordt 24 uur per dag een plaatsing gerealiseerd". Wat wordt hier bedoeld, dat er binnen 24 uur na aanmelding gestart moet worden of dat de aanbieder 24 uur per etmaal bereikbaar is?	Plaatsing dient elk moment van de dag te kunnen starten
47	34	bijlage 4 PvE	1. Termijn: in de tekst worden de termen binnen maximaal 13 weken en binnen zes weken gehanteerd. Vanaf welk moment/welke momenten gelden deze termijnen?	13 weken gaat lopen nadat het kind geplaatst is, en binnen zes weken na plaatsing
48	37	bijlage 4	Bij onderdeel 10 worden de verschillende soorten professionals genoemd. Kunt u hieraan de functie van systeemtherapeut toevoegen?	Akkoord dat hier de systeemtherapeut aan wordt toegevoegd.
49	42	bijlage 6 Inkoopvoorwaarden gemeenten	De link naar het document werkt niet (niet gevonden pagina). Kan opdrachtgever een andere link aanleveren?	Dit is geen hyperlink maar een verwijzing naar het in de publicatie bijgevoegde pdf bestand.
50	43	bijlage 7	Bij artikel 2.1 worden de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Assen 2007 genoemd. Is dit juist?	Nee dit is niet juist, dit dienen de inkoopvoorwaarden van de Wolden/Hoogeveen te zijn.
51	43	raamovereenkomst	In artikel 1.3 worden de algemene voorwaarden van de gemeenten De Wolden en Hoogeveen van toepassing verklaard. In artikel 2.1 onder IV worden de algemene voorwaarden van de gemeente Assen 2007 van toepassing verklaard. Kan de opdrachtgever aangeven welke algemene voorwaarden nu wel of niet van toepassing zijn op de af te sluiten raamovereenkomst?	De Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente de Wolden/Hoogeveen.

52	47	bijlage 9	Bij het punt Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid staat "De aanbieder dient hieronder aan te geven welk kwaliteitsmanagementsysteem er van toepassing is". Kan dit niet beter in de ruimte bij "Opmerking" staan?	U kunt op de volgende pagina aangeven welk kwaliteitsmanagementsysteem van toepassing is.
53	15/16	6,4.3	"Aanbieder is ervoor verantwoordelijk dat bij voortijdige beëindiging van hulp aan de cliënt, de cliënt in afstemming met de gemeente bij een andere aanbieder terecht kan voor passende hulp". Aanbieder kan ons inziens niet garant staan voor beschikbaarheid van plaatsen bij andere aanbieders. Als het benodigde aanbod niet door de gemeente van herkomst is ingekocht, kan de verantwoordelijkheid niet bij de aanbieder komen te liggen. Hoe te handelen in dergelijke situaties?	In dergelijke situaties kan u inderdaad niet garant staan voor de beschikbaarheid vna plaatsen bij andedere aanbieders. Wel dient u regie te voeren voor een juiste afstemming en overdracht van jeugdige. Indien de overdracht nog niet heeft plaatsgevonden ben u - in samenwerking met betrokkenen - verantwoordelijk voor de levering van de zorg.
54	17 en 18	6.7	Worden waar de gehanteerde termijnen vermeld staan in dagen werkdagen of kalenderdagen bedoeld?	Kalenderdagen
55	47,48,49	bijlage 9/10	In het aanbestedingsdocument wordt naar de Eigen Verklaring verwezen als zijnde bijlage 9. Volgens ons moet dit bijlage 10 zijn. Kan dit kloppen?	Uw veronderstelling is juist.
56	hele document		De aanbesteder heeft op 23 juni en 9 september 2016 marktconsultatiebijeenkomsten gehouden met potentiële aanbieders t.a.v. onderhavige aanbestedingsopdracht. Hiervan zijn verslagen en documenten gemaakt, die met de deelnemende aanbieders en (openbaar) met iedere aanbieder gedeeld zijn Deze documenten vormen geen onderdeel van de aanbestedingsopdracht. Hierdoor kunnen inschrijvers formeel niet meer teruggrijpen op de tijdens de marktconsultatiebijeenkomsten gemaakte afspraken. Waarom heeft de aanbesteder er voor gekozen om deze documenten buiten de aanbesteding te laten?	De bijeenkomsten in het kader van de marktverkenning waren bedoeld als input voor het aanbestedingsdocument.